

## Regulamento da Promoção: "EU INDICO NEW OESTE"

### • DAS DEFINIÇÕES

- Neste regulamento:
- PROMOÇÃO: "EU INDICO NEW OESTE"
- CLIENTE PARTICIPANTE: Pessoa Física ou Jurídica com links residenciais ou comerciais ativas na base de clientes que indicar um novo cliente de plano de Internet ganhará um desconto de R\$ 100 (cem) reais em sua mensalidade;
- INDICADO é a pessoa física ou jurídica que adquirir Pacote de Serviços de Internet
- O desconto será concedido somente para a mensalidade de internet;
- O desconto da mensalidade será concedido do mês vigente se o cliente estiver adimplente, caso o cliente esteja inadimplente a mensalidade será concedida do mês seguinte;

### • DA PARTICIPAÇÃO

- A promoção é aberta exclusivamente para os clientes que adquiriram Pacotes de Serviços da NEW OESTE TELECOM e que estejam com o contrato em plena vigência com financeiro regularizado.
- A participação é gratuita.

### • NÃO PODERÃO PARTICIPAR DA PROMOÇÃO

a) Funcionários, Terceirizados da New Oeste e empresas que possuem link dedicado.

### • COMO INDICAR O CLIENTE:

- No momento da contratação o indicado deverá informar o atendente quem lhe indicou;
- Será aberto um atendimento onde o atendente irá preencher os dados e encaminhar para o setor responsável para conceder o desconto; O setor responsável enviará um e-mail para o cliente informando o mês que será concedido o desconto.
- Informações obrigatórias:
  - Dados pessoais de quem lhe indicou e o mês para conceder o desconto;
- O prazo máximo para solicitar a indicação é de 60 dias após a instalação do indicado;
- A oferta para o cliente indicado está sujeita a análise de crédito e viabilidade técnica, ou seja, somente será concedido o desconto após a instalação e pagamento da primeira mensalidade do cliente indicado.

## 6. DEMAIS REGRAS

- Esta promoção é válida para todas as unidades da New Oeste Telecom
- A New Oeste reserva-se ao direito de encerrar, suspender e ou cancelar a promoção em qualquer momento em função de caso fortuito ou força maior, comprometendo-se a comunicar com antecedência de 30 dias corridos nos meios de comunicação da empresa;

- Para aqueles que indicarem ex-clientes, poderão receber indicação após seis meses do cancelamento;

- a partir do dia 25 de cada mês o cliente será descontado a mensalidade no mês subsequente.

Por exemplo: 26/08 o cliente irá receber o desconto somente no mês 10, não no mês 09;

- Não será permitido ao contemplado efetuar a troca de seu benefício correspondente ao abatimento no valor da mensalidade por outra de qual valor ou por dinheiro;

- Se por algum motivo o cliente indicado cancelar a sua assinatura antes de ser concedido o desconto a quem o indicou, o cliente que fez a indicação não terá direito ao desconto;

- A indicação de amigos, parentes e/ou conhecidos que queiram migrar de tecnologia rádio para fibra óptica não será aceita nesta modalidade de promoção. Para mais informações, consulte a nossa equipe pelo chat no site [www.newoeste.com.br](http://www.newoeste.com.br).

- O desconto será válido, a partir do momento em que o indicado efetuar o pagamento da primeira mensalidade. Dentro de 10 dias após o primeiro pagamento do indicado, o setor financeiro entrará em contato com o indicador para fornecer o desconto referente a indicação.